

نظمة وشروط البيع

اولاً : الارجاع والاستبدال

- 1) يحق للعميل ارجاع قيمة الفاتورة الغير مسلمة له خلال ثلاث 3 ايام من تاريخ الشراء بشرط ان لا تكون اخر قطعة بالعرض. ويخصم رسوم تحويل المبلغ لحساب العميل (30ريال) و تخصص رسوم الدفع اذا كان الدفع بالبطاقة الائتمانية بمقدار 2.5%
- 2) في حال تجاوز مدة الحجز قبل استلام البضاعة 3 ايام الى 30 يوم من تاريخ الشراء يحق للعميل طلب ارجاع المبالغ المدفوعة ويخصم 5% من قيمة الاصناف بشرط ان لا تكون اخر قطعة بالعرض.
- 3) يحق للعميل استبدال البضاعة التي لم يستلمها بعد، وليس لها موعد تسليم وذلك خلال 3 ايام من تاريخ الشراء باصناف اخرى تساوي نفس قيمة الفاتورة او أعلى بشرط ان لا تكون اخر قطعة بالعرض.
- 4) يلزم تواجد اصل الفاتورة عند طلب الارجاع او الاستبدال.
- 5) اجراءات ارجاع المبالغ تستغرق 10 ايام من وقت طلب الارجاع وتزويد الشركة بالمستندات اللازمة.
- 6) لا يمكن للعميل استرجاع او استبدال شراشف السرير والمخدات والمراتب والسجاد والإكسسوارات.

ثانياً : ضوابط الحجز والاستلام

- 1) تحتفظ الشركة ببضاعة العميل المدفوع كامل سعرها بمخازنها لمدة 30 يوم من تاريخ الشراء وبعد ذلك يحق للشركة فك الحجز ألياً والتصريف فيها، ويرجع المبلغ للعميل بعد خصم 5% من قيمة الاصناف .
- 2) الشركة غير مسؤولة عن توفر البضاعة في حالة عدم سداد كامل المبلغ خلال ثلاثة ايام من الحجز (دفع العربون) .
- 3) يسمح للعميل بتعديل موعد استلام البضاعة المحدد مسبقاً قبل الموعد ب 48 ساعة في حال إلغاء العميل طلب التوصيل في يوم الموعد بعد شحنه وعدم استلامه فإنه رسوم التخزين للمدة الجديدة والتي لا تتعدى 7 ايام (300) ريال و يتحمل العميل نفقات وتكاليف الشحن مرة ثانية (500) ريال سعودي.
- 4) تقدم الشركة خدمة التوصيل المجاني للاصناف بالنطاق الجغرافي الذي تغطيه، ولا يشمل ذلك توصيل القطع الصغيرة .
- 5) تخلى الشركة مسؤليتها عن البضاعة المسلمة للعميل فور استلامها .
- 6) تخلى الشركة مسؤليتها عن البضاعة التي يستلمها العميل بنفسه، او يستلمها العميل بدون تركيب او شحنها خارج البلاد.
- 7) بعد مضي 30 يوم على التخزين ينتهي التخزين المجاني وإذا لم يستلم العميل بضاعته يصبح التخزين بمقابل مادي وقدره 1% عن كل يوم تخزين و إذا تجاوزت مدة التخزين 60 يوماً يسقط حق المطالبة بالبضاعة و عند إلغاء الفاتورة تحسب اجرة تخزين من تاريخ إصدار الفاتورة
- 8) اقر العميل ان شراءه للبضاعة جاء بعد رفع المساحات وان الموقع يتسع لها..
- 9) الشركة غير مسؤولة نهائياً عن ترك البضاعة في موقع التوصيل عند عدم اتساع المكان أو عدم ملائمة الالوان او عدم دخول البضائع من المداخل الرئيسية او الداخلية او الدرج و في حال إدخالها عن طريق رافعات او غيرها يكون ذلك على نفقة العميل و مسؤليته.
- 10) في حال تعثر الشركة عن تسليم البضاعة ، يحق للعميل استرجاع كامل المبلغ ولا يحق له المطالبة بأي تعويض إضافي

ثالثاً : خدمة الصيانة

- 1) تقدم الشركة خدمة صيانة مجانية على الاصناف الخشبية (غرف النوم + سفر الطعام + هياكل الكنب) ، وذلك لمدة سنة من تاريخ الشراء ما امكن ذلك.
- 2) خدمة الصيانة تشمل البضاعة التي يتم تركيبها بمعرفة الشركة فقط، ولا تشمل قطع الغيار وسوء الاستخدام.
- 3) خدمة الصيانة تكون للمشتري المباشر من الشركة ، ويلزم وجود اصل الفاتورة عند الصيانة.
- 4) لا يشمل الضمان الإكسسوارات وأصناف التصفية وأخر قطعة بالعرض.
- 5) لا يشمل الضمان القماش للمنتج وكذلك لايشمل الحشوات للكنب والصوفات ولايشمل الاجهزة الكهربائية في الكنب
- 6) رسوم الزيارة للعملاء خارج الضمان (100)ريال فقط وتعد رسوم كثف لا تشمل رسوم قطع الغيار التي يحددها فريق الصيانة

مع تحيات

شركة مفروشات العمر

ادارة خدمة العملاء

