

أنظمة وشروط البيع

أولاً : الإرجاع والاستبدال

- ١) يحق للعميل إرجاع قيمة الفاتورة الغير مسلمة له خلال ثلاث ٣ ايام من تاريخ الشراء بشرط ان لا تكون اخر قطعة بالعرض .
- ٢) في حال تجاوز مدة الحجز قبل استلام البضاعة ٣ ايام الى ٣٠ يوم من تاريخ الشراء يحق للعميل طلب إرجاع المبالغ المدفوعة ويخصم ٥% من قيمة الاصناف بشرط ان لا تكون اخر قطعة بالعرض .
- ٣) يحق للعميل استبدال البضاعة التي لم يستلمها بعد، وذلك خلال ٧ ايام من تاريخ الشراء باصناف اخرى تساوي نفس قيمة الفاتورة او أعلى بشرط ان لا تكون اخر قطعة بالعرض .
- ٤) يلزم تواجد اصل الفاتورة عند طلب الإرجاع او الاستبدال .
- ٥) اجراءات ارجاع المبالغ تستغرق ١٠ ايام من وقت طلب الإرجاع وتزويد الشركة بالمستندات اللازمة.

ثانياً : ضوابط الحجز والاستلام

- ١) تحتفظ الشركة ببضاعة العميل المدفوع كامل سعرها بمخازنها لمدة ٣٠ يوم من تاريخ الشراء وبعد ذلك يحق للشركة فك الحجز ألياً والتصرف فيها، ويرجع المبلغ للعميل بعد خصم ٥% من قيمة الاصناف .
- ٢) الشركة غير مسؤولة عن توفر البضاعة في حالة عدم سداد كامل المبلغ خلال ثلاثة ايام من الحجز (دفع العربون) .
- ٣) يسمح للعميل بتعديل موعد استلام البضاعة المحدد مسبقاً قبل الموعد ب ٨ ؛ ساعة على الأقل، ثم يحدد موعد جديد حسب المواعيد المتاحة للشركة، وتكون الشركة قد أخلت مسؤوليتها عن التوصيل المجاني .
- ٤) تقدم الشركة خدمة التوصيل المجاني للاصناف بالنطاق الجغرافي الذي تغطيه، ولا يشمل ذلك توصيل القطع الصغيرة .
- ٥) تخلي الشركة مسؤوليتها عن البضاعة المسلمة للعميل فور استلامها .
- ٦) تخلي الشركة مسؤوليتها عن البضاعة التي يستلمها العميل بنفسه، او يستلمها العميل بدون تركيب او شحنها خارج البلاد .

ثالثاً : خدمة الصيانة

- ١) تقدم الشركة خدمة صيانة مجانية على الاصناف الخشبية (غرف النوم + سفر الطعام + هياكل الكنب) ، وذلك لمدة سنة من تاريخ الشراء ما امكن ذلك .
- ٢) خدمة الصيانة تشمل البضاعة التي يتم تركيبها بمعرفة الشركة فقط، ولا تشمل قطع الغيار وسوء الإستخدام .
- ٣) خدمة الصيانة تكون للمشتري الاصلي فقط، ويلزم وجود اصل الفاتورة عند الصيانة .

مع تحيات

شركة مفروشات العمر

ادارة خدمة العملاء